



## Линейка UNIVERGE® SV8000

UNIVERGE®360 – исполнение обещанного

Empowered by Innovation

**NEC**

# Все изменяется

Будьте готовы к этому



С UNIVERGE360  
Вы всегда

Наше рабочее окружение быстро изменяется, различные организации ищут новые пути извлечения дохода, путем оптимизации затрат и эффективности. При этом, темпы изменений нарастают вследствие создания новых технологий. Современные технологии обеспечивают инновационные способы управления для удовлетворения требований, которые появляются и усиливаются в экономике и торговле.

Стратегическое направление в сфере коммуникационных и информационных технологий -- необходимость конвергенции для всех компонентов: данных, голоса и видео.

Коммуникационные технологии (передача голоса, электронная почта, мгновенные сообщения, SMS, IP-телефония, голосовая почта, видео-конференции) и поддерживающие их сети, такие как Internet, широкополосное вещание, Wi-Fi и 3G, являются ключевыми при реализации новой стратегии. Эти технологии реализуются посредством разнообразных стационарных, мобильных и переносных устройств.

Хотя технология является толчком для организационных улучшений, реальная проблема для бизнеса это, как овладеть и воспользоваться потенциальными преимуществами доступной технологии. Технология должна быть практичной и обладать простой поддержкой без лишних усложнений. Она должна быть доступной и используемой повсеместно, а не только на отдельных островках в море бизнеса. Новая технология обязана помогать как отдельным сотрудникам, так и коллективам, обеспечивая достижение поставленных ими задач.

NEC осознает такие задачи и предлагает современные решения, для того чтобы решить их и продвигаться вперед. Мы предлагаем комплексный подход UNIVERGE360, созданный для эффективной и рентабельной подготовки организации как к возможностям, доступным сегодня, так и тем, которые будут доступны в ближайшем будущем.

Объединяя все коммуникационные устройства (включая мобильные телефоны, КПК, программные телефоны а так же другие IP- устройства) UNIVERGE360 ускоряет принятие решений и значительно улучшает обслуживание клиентов. Вместе с этим обеспечение передачи данных через сервис-ориентированную архитектуру позволяет немедленно получать информацию, преобразуемую в реальные сведения. Что в результате? Вы по-настоящему впереди всех.

Линейка UNIVERGE SV8000 от NEC создает новые повышения дохода и оперативности при обслуживании клиентов; одновременно с этим растет эффективность и снижаются затраты. Предназначенный для решений нового поколения, основанных на открытых стандартах, UNIVERGE SV8000 откроет дорогу в будущее и защитит инвестиции в текущую инфраструктуру средств телефонии при переходе к чистому IP. SV8000 поддерживает различные способы коммуникаций такие как TDM, IP, видео, проводная или беспроводная связь.

Малый, средний и крупный бизнес  
**Линейка SV8000**



**Мобильность**

(IP) DECT  
 Голос по WLAN  
 Фиксированная  
 мобильная  
 конвергенция

**Организация  
 и управление**

Мобильность –  
 расширяемость –  
 возможность изменений  
 Контроль за расходами  
 Учет звонков

**Доступность**

Центр связи  
 Голосовая почта + IVR  
 Интеграция с календарем  
 Обслуживающий  
 персонал/оператор

**Единые  
 коммуникации**

Интеграция с Microsoft  
 Сотрудничество  
 Определение  
 присутствия  
 Система сообщений

**Коммуникабельность**

Несколько узлов  
 VoIP SIP  
 Миграция





## Преимущества для вашего бизнеса

### Повышение эффективности

#### Полнофункциональный

Линейка SV8000 обеспечивает пользователю доступ к современным функциям телефонии, которые увеличивают эффективность, а так же поддержку множества дополнительных мультимедийных приложений.

#### Новейшие приложения

Богатый набор современных приложений повышает эффективность и улучшает обработку информации при использовании передачи голоса, электронной почты, мгновенных сообщений, SMS, IP-телефонии, голосовой почты и видео-конференций.

#### Мобильность

Мобильность обеспечивает гибкость в работе и позволяет сотрудникам действовать более рационально. Инструменты координации действий повышают эффективность и оперативность сотрудников при обслуживании клиентов. Где бы ни находился пользователь, он будет доступен везде посредством IP-телефонии, сетей WLAN и сетевых web-приложений.

### Управление ростом

#### Масштабируемая архитектура

Линейка SV8000 объединяет легко масштабируемую, открытую архитектуру с практически неограниченными сетевыми возможностями: это подходит как для бизнеса, нуждающегося в 25-50 линиях, так и для более крупных корпораций, которым требуются тысячи линий. При этом, группу независимых серверов DV8000 можно объединить в сеть для поддержки до 200000 линий. Это уникальная возможность расширения весьма важна в большом бизнесе, когда географические, технические и коммерческие изменения носят постоянный характер, а новые офисы и отделы постоянно возникают, растут и объединяются.

#### Миграция и создание сети

Линейка SV8000 может быть соединена по сети с существующей системой от NEC или другого производителя, таким образом IP-технология может внедряться постепенно с целью сохранения существующих инвестиций.

#### Открытые интерфейсы

Система готова к требованиям будущего. Она использует современный открытый интерфейс с целью легкой интеграции новых сервисов и приложений – не важно, как быстро меняются технологии.

### Снижение стоимости эксплуатации

#### Совмещенная сеть

Линейка SV8000 обеспечивает конвергентные коммуникации – данные, мультимедиа и голос передаются по одной сети, необходимы затраты только на один кабель. Единая сеть так же объединяет трафик на существующих линиях, что позволяет вам управлять пропускной способностью и приложениями. Это дает одну общую систему управления для сетевых систем и позволяет снизить расходы на звонки на дальние расстояния и междугородные телефонные разговоры.

#### Сервер-ориентированная архитектура

Линейка SV8000 включает модульное ядро и дополнительные аппаратные и программные компоненты – все они являются сервер-ориентированными, что обеспечивает их бесшовную интеграцию в существующее IT-окружение. Мозгом системы является сервер IP-коммуникаций, в основе которого лежит настоящая клиент-серверная архитектура, что не требует приобретения традиционного аппаратного обеспечения для поддержки аналоговых станций или магистральных линий.

#### Централизованное управление

Периферийные устройства линейки SV8000 позволяют управлять оборудованием в офисах подразделений с центрального поста или с рабочих станций, подключенных к сети. При этом не требуется местный обслуживающий персонал, и вследствие этого снижаются общие затраты на сеть.

#### Распределенный офис

Окружение распределенного офиса снижает эксплуатационные затраты, возникающие при управлении разнообразным оборудованием за счет объединения устройств в одну систему. Персонал может работать удаленно (в пути или дома), получая доступ ко всем корпоративным ресурсам (для передачи голоса и данных). Таким образом можно увеличить трудовые ресурсы без затрат на новые офисные помещения.

#### Энергосбережение

Потребление энергии меньше, чем у какой-либо иной традиционной корпоративной коммуникационной платформы или PBX-системе, это обеспечивает современный проект линейки SV8000.

### Повышение стабильности бизнеса

#### Высокая готовность

Линейка SV8000 предлагает не имеющие себе равных надежность и высокое качество от NEC. SV8000 очень удобен для решения ответственных задач, в таких сферах как охрана, правительственные ведомства и круглосуточные сервисы. Высокоэффективная диагностика ошибок, бесперебойное питание, живучесть для удаленных телефонов и для групп оборудования, а так же многие другие параметры безотказной работы – все это обеспечивает наивысший в индустрии уровень работоспособности и непрерывной работы.

#### Качество голоса

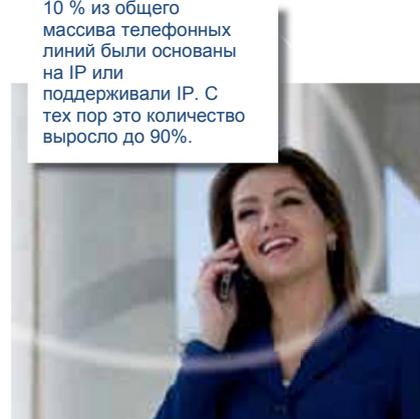
Высокое качество передачи голоса достигается за счет оптимизации специальных функций в аппаратном и программном обеспечении. Высокое качество функции устранения эхо избавляет от паразитных сигналов. Параметры качества сервиса (QoS) отдают предпочтение голосовому трафику, а в зависимости от индивидуального коммуникационного канала соответствующий уровень громкости автоматически и централизованно задается сервером.

#### Безопасность

Линейка SV8000 обеспечивает безопасность коммуникаций за счет шифрования голосовых данных, различных методов контроля доступа, ведение детализированных записей, сервисов целостности данных и сервисов управления пропускной способностью.

#### Тенденции роста

Пять лет назад менее 10 % из общего массива телефонных линий были основаны на IP или поддерживали IP. С тех пор это количество выросло до 90%.



# Единые коммуникации

## Мощные приложения, улучшающие работу бизнеса

NEC осознает, что сегодняшний бизнес ищет новые пути для более эффективного управления изменениями и сохранения клиентуры посредством высокого качества сервиса. Набор мощных приложений, поддерживаемых линейкой SV8000, включает в себя:

- Сервер коммуникаций Microsoft Office (OCS)
- Управляющие приложения
- Персональное коммуникационное окружение
- Инструменты центра связи
- Голосовая почта и средства унифицированных сообщений
- Средства контроля расходов
- Высокоэффективные консоли оператора
- Программный мультимедийный IP-телефон
- Архитектура виртуального ПК и VoIP

### Сервер коммуникаций Microsoft Office (OCS)

Приложение обеспечивает бесшовную интеграцию Microsoft Office с существующей телефонной системой. Кроме того поддерживается обнаружение присутствия на рабочем месте без издержек времени на обнаружение сотрудников; сотрудники могут в реальном времени общаться посредством мгновенных сообщений, голосовой связи и координации по web, равно как и посредством видео-конференции. Удаленные абоненты могут пользоваться таким преимуществом, как отсутствие необходимости в виртуальной персональной сети. С целью обеспечения сохранности и безопасности, все данные шифруются, поэтому Вы можете пользоваться сервисами IM от MSN, AOL или Yahoo!

В дополнение к OCS, вы можете получить полную интеграцию с Microsoft Exchange, что обеспечивает единую систему мгновенных сообщений и голосовой доступ Outlook к электронным ящикам с любого телефона – автоматический помощник обеспечит автоматическую переадресацию.

### Управляющие приложения

Предоставляется набор дружественных инструментов для простого управления системами коммуникаций, включая такие функции как: настройка, отчет по затратам, контроль бюджета и безопасность. Благодаря модульности системы мы можем собрать набор, соответствующий вашим потребностям.

### Коммуникационный портал

Сотрудники могут действовать эффективно, независимо от того, где они находятся – коммуникационная среда всегда с ними. Они получают доступ к персонализированным разделам телефонии и окружения данным через единую точку доступа портала.

### Центр обработки звонков

Приложение центра связи поддерживает до 500 агентов. Благодаря таким функциям как CTI, предварительный просмотр, power dialing, автоматический ответ по электронной почте, агенты всегда могут искусно обрабатывать запросы клиентов, посылаемые по web, электронной почте, телефону, голосовой почте или факсу.

### Система голосовой почты и единых сообщений

Мощная система голосовой почты (по IP) и единых сообщений предлагает решение, позволяющее сотрудникам принимать электронные письма на любой телефон, используя функцию преобразования текста в голос. Пользователи так же могут записывать звонки, чтобы впоследствии использовать эти данные, а интуитивный визуальный интерфейс помогает назначать сообщениям приоритеты и работать более эффективно. И, конечно же, приложения единых сообщений интегрируются с Microsoft Outlook, Lotus Notes и Novell GroupWise.

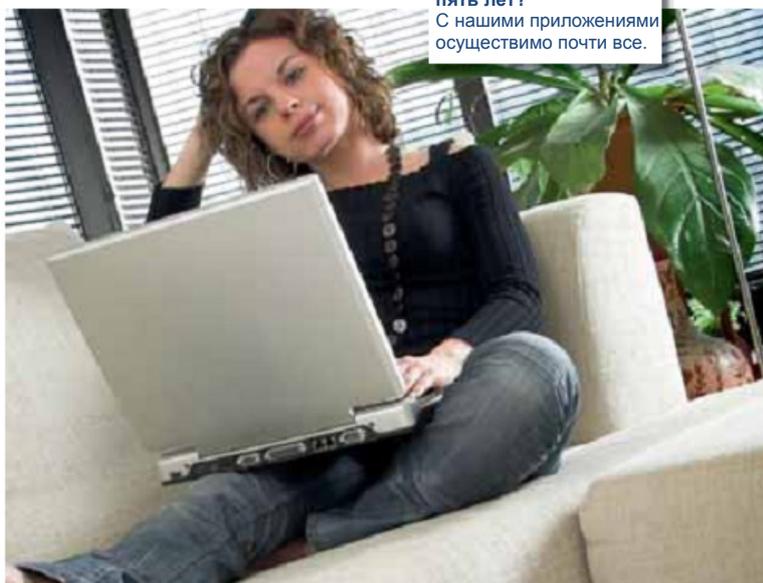
### Контроль за расходами

Этот модульный набор приложений, основанных на web, обеспечивают учет звонков для всех голосовых вызовов, включая VoIP. Вы можете установить финансовые ресурсы для сотрудников, отделов, проектов, а так же получать предупреждения, если бюджет близок к превышению и автоматически ограничивать класс сервиса при превышении бюджета.

### Коммуникации оператора

Пульт оператора, на основе ПК позволит вашему секретарю обеспечить более качественный сервис, чем при использовании обычного пульта. Например, секретарь может: просматривать и отвечать на звонки в зависимости от приоритета очереди для разделения звонящих. Более того, для оптимизации эффективности секретарь может просматривать расширенный статус перед передачей звонка.

Где вы будете через пять лет?  
С нашими приложениями осуществимо почти все.



## Терминалы и телефонные трубки для всего персонала

### Терминалы и телефонные трубки

Линейка SV8000 поддерживает большой спектр многофункциональных IP и цифровых терминалов и телефонных трубок, которые повышают возможности, предлагаемые системой, за счет обеспечения сервиса для традиционных телефонов через сети LAN и WLAN.

### Обновляемость

Потребности в коммуникациях растут вместе с бизнесом. Терминалы должны иметь возможность обновления. Модульность обеспечивает более 8000 комбинаций для персонализации каждого терминала в соответствии с потребностями. Когда потребуются новые возможности, не нужно менять существующий терминал. При этом обеспечивается защита инвестиций, и терминал можно модернизировать при минимальных затратах.

### Открытый XML-интерфейс поддерживается на IP-терминалах

Поддержка открытого XML-интерфейса позволяет разработчикам создавать через IP-терминалы от NEC приложения с выводом данных на экран и ограничением доступа. XML-интерфейс позволяет оснастить дополнительными инструментами рабочий стол и повысить эффективность работы. Такие приложения как расписание, стена записей, директории вызовов и многие другие могут быть выведены с ЖК-дисплея терминала посредством открытого XML-интерфейса.

### Телефонные трубки IP DECT

Эти телефонные трубки обеспечивают мобильность сотрудников со всеми испытанными преимуществами технологии DECT, такими как незаметный переход между радиосотами, четкая передача голоса и безопасное шифрование без лишних затрат на установку кабелей.

Придайте импульс  
вашему бизнесу



### Терминалы VoWLAN

Это компоненты, входящие в третье поколение беспроводных коммуникационных решений LAN (WLAN): UNIVERGE Assured Mobility™. Это решение включает в себя беспроводные контроллеры, точки доступа, программное обеспечение по управлению сетью, приложения и пользовательские устройства, такие как беспроводной IP телефон MN250.

### Почему UNIVERGE360?

Сегодняшние темпы бизнеса увеличивают потребности для всевозрастающих скорости принятия решений и оперативности при обслуживании клиентов. Но из-за большого количества различных коммуникационных устройств и возросшего потока информации, доступ к людям и информации запутан как никогда. Кроме того, мобильность сотрудников и изменения их рабочих привычек делают доступ к ним весьма трудоемким.

UNIVERGE360 решает эти проблемы, объединяя все коммуникационные устройства и информационные потоки между собой – пользователь всегда на линии.

#### Сервисы

NEC предлагает обширное портфолио сервисов через свои торговые представительства и партнеров по продажам, это включает в себя консультации и системную интеграцию. Чтобы получить представление о том, какие преимущества может получить ваша организация, свяжитесь с региональным консультантом.



UNIVERGE360 это подход NEC к унификации бизнес-коммуникаций. Оснащение сотрудников коммуникационным центром от NEC обеспечивает потребности организации в объединении инфраструктуры, коммуникаций и бизнеса.

Empowered by Innovation

**NEC**

Для получения подробной информации, посетите сайт [www.necunified.com](http://www.necunified.com)

**Головной офис (Япония)**  
NEC Corporation  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

**Океания (Австралия)**  
NEC Australia Pty Ltd  
[www.nec.com.au](http://www.nec.com.au)

**Северная Америка (США)**  
NEC Unified Solutions, Inc  
[www.necunifiedsolutions.com](http://www.necunifiedsolutions.com)

**Азия**  
NEC Corporation  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

**Европа (EMEA)**  
NEC Philips Unified Solutions  
[www.nec-philips.com](http://www.nec-philips.com)

**О NEC Unified Solutions, Inc.** NEC Unified Solutions помогает компаниям унифицировать свой бизнес благодаря инновационному программному обеспечению, приложениям, средствам разработки и сервисам. NEC предлагает полный набор для унифицированной связи, беспроводных, голосовых сервисов, сервисов данных и управления, а также системы интеграции и разработки приложений. Компания NEC Unified Solutions является собственностью исключительно корпорации NEC Corporation of America, обслуживает Fortune 1000, а также компании малого и среднего бизнеса по всему миру на вертикальных рынках, такие как представительские услуги, образование, правительственные учреждения, здравоохранение. Для получения подробной информации посетите сайт [www.necunified.com](http://www.necunified.com)

188607 | v.02.29.08

©2008 NEC Corporation. Все права защищены. NEC, логотип NEC и UNIVERGE являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками NEC Corporation, которые могут быть зарегистрированы в Японии и других юрисдикциях.

Все торговые марки, обозначенные © или ™ являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками соответственно. Модели для разных стран могут различаться. Обратитесь в региональное представительство NEC для получения подробной информации.